
FORMULARZ REKLAMACYJNY

Sklep Internetowy „E-kominki Ratur” w Radomiu

1. Dane Klienta

- Imię i nazwisko:
- Adres zamieszkania:
- Telefon kontaktowy:
- Adres e-mail:

2. Dane dotyczące zamówienia

- Numer zamówienia:
- Data złożenia zamówienia:
- Data otrzymania towaru:

3. Dane reklamowanego produktu

- Nazwa produktu:
- Model / symbol:
- Cena produktu:

4. Opis niezgodności / wady produktu

(Prosimy o dokładny opis problemu, okoliczności jego wystąpienia oraz datę zauważenia wady)

.....
.....
.....

5. Żądanie Klienta

(odpowiednie zaznaczyć)

- ☐ naprawa produktu
☐ wymiana produktu na nowy

- ☐ obniżenie ceny
- ☐ odstąpienie od umowy i zwrot środków

6. Sposób zwrotu środków (w przypadku odstąpienia od umowy)

- Numer rachunku bankowego:

.....

7. Oświadczenie Klienta

Oświadczam, że reklamowany produkt był użytkowany zgodnie z jego przeznaczeniem oraz instrukcją obsługi. /* - niepotrzebne skreślić

8. Załączniki

(kopia dowodu zakupu, zdjęcia wady, inne dokumenty)

☐ paragon / faktura nr Faktury - obowiązkowe

☐ zdjęcia /* - niepotrzebne skreślić

☐ inne: /* - niepotrzebne

skreślić.....

Data:

Podpis Klienta:

Adres do wysyłki reklamacji:

(e-mail do reklamacji): kominki@ratur.pl

(numer telefonu) + 48 502 262 593 – inf. o zdarzeniu /nie jest obowiązkowe/

Data_____